

Приложение 2 к договору публичной оферты

1. Правила посещений ГРУППОВЫХ занятий всех направлений кроме бассейна

1.1. Общие правила

1.1.1. Состав и возраст групп

- 1.1.1.1. Группы детей на занятия комплектуются по возрасту, уровню подготовки ребенка, пожеланиям родителей.
- 1.1.1.2. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, по обязательной **предварительной** записи.
- 1.1.1.3. Дети до 3-х лет посещают все занятия в сопровождении одного взрослого.

1.1.2. Посещение занятий

- 1.1.2.1. Рекомендуется приходить на занятия не менее, чем за 10-15 минут до их начала.
- 1.1.2.2. При опоздании более, чем на 10 минут, детский центр имеет право не допустить ребенка на уже начатое занятие, чтобы не нарушить его структуру и эмоциональную атмосферу в группе.
- 1.1.2.3. На занятия допускаются дети в здоровом состоянии, без признаков простуды/температуры. Детский центр вправе отказать в посещении детям с признаками болезни, с возможным переносом пропущенного по такой причине занятия.
- 1.1.2.4. Во время занятия родители могут находиться в детском центре и наблюдать урок по онлайн-трансляции в комнате ожидания или в барной зоне, или могут отойти и вернуться за ребенком к концу занятий.
- 1.1.2.5. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения занятий или услуги «Няня на час».
- 1.1.2.6. Вход в помещение детского центра осуществляется **только в сменной обуви**.
- 1.1.2.7. Взрослые, присутствующие на занятиях (а также на втором этаже, в бассейне, в раздевалках бассейна) должны быть в сменной обуви.

1.2. Посещения по абонементам

1.2.1. Действие абонемента

- 1.2.1.1. Абонемент действителен на 1 направление детского центра (смена направления возможна 1 раз и с разрешения администрации).
- 1.2.1.2. Срок действия абонемента и количество занятий в нем имеют ограничение:
 - Абонемент «Лайт» действителен в течение 30 дней с даты первого посещения и рассчитан на 4 занятия;
 - Абонемент «Оптимальный» действителен в течение 45 дней с даты первого посещения и рассчитан на 8 занятий;
 - Абонементы в Соляную пещеру действителен в течение 6 мес. с момента покупки.
- 1.2.1.3. Абонемент на Индивидуальные занятия (логопед, спорт, развитие) действителен в течение 30 дней на 4 или 8 занятий.
- 1.2.1.4. Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.
- 1.2.1.5. **При покупке абонемента гости записываются на все занятия по этому абонементу сразу и зачисляются в постоянную группу.**

1.2.2. Переносы занятий

- 1.2.2.1. Разрешается заранее переносить занятия, если срок абонемента не закончился (не превышая сроки действия абонемента).
- 1.2.2.2. Переносить занятия внутри месяца при действующем абонементе можно на другие дни, когда по расписанию центра есть эти занятия и при наличии свободных мест.
- 1.2.2.3. В случае отмены занятий по вине самого центра, гость может посетить это занятие в любой другой день по расписанию без ограничения по сроку абонемента.

1.2.3. Пропуски

- 1.2.3.1. За пропуск занятия по расписанию без предварительного уведомления администраторов центра не менее чем за 3 часа до занятия клуб вправе засчитать это как прогул и списать занятие с абонемента.

1.2.4. Болезни

- 1.2.4.1. В случае болезни ребёнка гости могут предоставить справку от врача, по которой разрешается продлить срок действия любого абонемента на количество дней, указанных в справке, но не более 7 календарных дней.

1.3. Разовые и пробные посещения

- 1.3.1. Гости могут посетить любое групповое занятие в первый раз (кроме соляной пещеры и логопеда), в формате **пробного** занятия.
- 1.3.2. Пробное занятие возможно использовать только 1 раз на каждое из направлений детского центра (кроме соляной пещеры и логопеда).
- 1.3.3. Гости вправе посещать занятия в формате **разового** посещения, такое посещение обязательно оплачивается ДО начала занятия.
- 1.3.4. При покупке абонемента в день пробного занятия, пробное занятие становится бесплатным, абонемент начинается со следующего посещения этого направления.
- 1.3.5. **Запись на индивидуальные занятия возможна только с предварительной 100% оплатой** (наличными в центре, безналичным платежом: по карте в центре или онлайн).

2. Правила посещения занятий в бассейне

2.1. Общие правила

2.1.1. Состав занятий в формате группового посещения

- 2.1.1.1. Групповые занятия для детей до 4-х лет проводятся в сопровождении одного взрослого, под руководством тренера.
- 2.1.1.2. Групповые занятия для детей старше 4-х лет проводятся только под руководством тренера.
- 2.1.1.3. В одной группе могут заниматься до 8 детей.
- 2.1.1.4. Продолжительность занятия - 30 минут.

2.1.2. Состав занятий в формате индивидуального посещения

- 2.1.2.1. Занятие проводится по системе «1 тренер + 1 ребенок».
- 2.1.2.2. Одновременно в бассейне может находиться до трех тренеров, занимающихся каждый с одним ребёнком.
- 2.1.2.3. Продолжительность занятия - 30 минут.

2.1.3. Посещение занятий

- 2.1.3.1. Дети от 0 до 3-х лет допускаются на занятия в бассейн только в специальных плавательных удерживающих трусиках с плотным прилеганием по ножкам и поясу. В плавательных одноразовых подгузниках, трусиках на кнопках и однослойных плавках дети от 0 до 3-х не допускаются в бассейн.
- 2.1.3.2. Для всех посетителей бассейна обязательным является наличие плавательной шапочки.
- 2.1.3.3. Нахождение в зоне бассейна и раздевалок с душевыми кабинками возможно только в резиновых шлепанцах. Передвигаться босиком строго запрещено.
- 2.1.3.4. Рекомендуется приходить на занятия не менее, чем за 15 минут до их начала, чтобы ровно во время начала занятия ребенок мог зайти в воду.
- 2.1.3.5. При опоздании на индивидуальное занятие его время не продлевается и не возмещается, т.к. тренер приезжает специально для вас, а следом уже могут быть другие занятия.
- 2.1.3.6. На занятия допускаются дети в здоровом состоянии, без признаков простуды/температуры. Детский центр вправе отказать в посещении детям с признаками болезни.
- 2.1.3.7. Во время занятия родители могут находиться в детском центре и наблюдать урок по онлайн-трансляции, в барной зоне или в самом помещении бассейна (пока ребенок привыкает к тренеру и занятиям, если это не мешает проведению занятия).
- 2.1.3.8. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения занятий или услуги «Няня на час».
- 2.1.3.9. Вход в помещение детского центра осуществляется только в сменной обуви. Использование бахил на уличную обувь запрещено.

2.2. Посещения по абонементам

2.2.1. Действие абонементов в формате группового посещения

- 2.2.1.1. Срок действия абонемента и количество занятий в нем имеют ограничение:

- Абонемент «Лайт Бассейн» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 4 занятия;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 8 занятий;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн на 3 мес» действителен в течение 3 календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 24 занятия;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн на полгода» действителен в течение 6 календарных месяцев (180 дней) и рассчитан на 48 занятий;

2.2.1.2 Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.

2.2.2. Действие абонементов в формате индивидуального посещения

2.2.2.1. Срок действия абонемента и количество занятий в нем, имеют ограничения:

- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 4» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 4 занятия;
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 8» действителен в течение 1 календарного месяца (30 дней) и рассчитан на 8 занятий; Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 8» действителен в течение 2-х календарных месяцев (60 дней) и рассчитан на 8 занятий;
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 16» действителен в течение 3-х календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 16 занятий.
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 24» действителен в течение 3-х календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 24 занятий.
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 48» действителен в течение 6-х календарных месяцев (180 дней) и рассчитан на 48 занятий.

2.2.2.2. Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.

2.2.2.3. При покупке абонемента гости выкупают кол-во занятий и записываются администратором на удобное гостям свободное время.

2.2.2. Переносы занятий

2.2.2.3. В случае отмены занятия по вине самого центра, гость может посетить это занятие в любой другой день по расписанию без ограничения по сроку абонемента.

2.2.3. Пропуски

2.2.3.1. За пропуск занятия по расписанию без предварительного уведомления администраторов центра не менее чем за 3 часа до занятия, клуб вправе засчитать это как прогул и списать занятие с абонемента.

2.2.3.2. При пропуске занятий по любой причине (в том числе пропуски по болезни), клуб оставляет за собой право записать другого гостя на освободившееся время.

2.2.3.3. В случае, если гость желает оставить за собой выбранное время посещения, с абонемента списывается то количество занятий, которое будет пропущено.

2.2.4. Болезни

2.2.4.1. В случае болезни ребёнка гости могут предоставить справку от врача, по которой разрешается продлить срок действия любого абонемента на количество дней, указанных в справке, но не более 7 календарных дней.

2.3 Пробные занятия

2.3.1. Гости могут посетить индивидуальное занятие в бассейне в первый раз в формате пробного занятия.

2.3.2. Запись на индивидуальные занятия возможна только с предварительной 100% оплатой (наличными в центре, безналичным платежом: по карте в центре или онлайн)

3. Записи на занятия

3.1. Для посещения любого занятия необходима предварительная запись у администратора по телефону, при личном присутствии в центре либо онлайн.

3.2. Записи по абонементу сразу заносятся в расписание на срок действия абонемента (предварительная запись на каждое занятие в случае покупки абонемента не требуется, в случае оплаты разовых посещений – обязательна предварительная запись на каждое занятие).

3.3. Для записи на занятия в бассейн необходимо предоставить:

- Для младенцев (до 12 мес.): справка от педиатра о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев
- Для детей старше 1 года: анализ на энтеробиоз – мазок и справка от педиатра о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев
- Для взрослого (дети до 4-х лет, посещающие групповые занятия плавают со взрослыми): справка от терапевта о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев

3.4. Для записи в сад необходимо предоставить справку о здоровье от педиатра.

4. Оплата занятий

4.1. Любой тип посещения (пробное, разовое, абонемент) оплачивается ДО начала занятия.

4.2. Оплата производится как наличным в самом центре, так и безналичным платежом (кредитной картой или онлайн).

5. Абонементы садика «Плыви, малыш...»

5.1. Общие правила

5.1.1. Абонемент действителен только на направление Аквасадик.

5.1.2. Начало приема детей в Аквасадик – с 9ч 00 мин. Окончание работы садика – в 13ч 00мин.

5.1.3. Для продолжения присмотра за детьми действует тариф «Няня на час» (см. п.6.5).

5.2. Срок действия абонемента ограничен

5.2.1. Абонемент на 1 неделю действителен в течение календарной недели с понедельника по пятницу;

5.2.3. Абонемент на 4 недели действителен в течение 20 рабочих дней с первого понедельника;

5.3. Абонемент начинает действовать с понедельника. При начале посещения садика первую неполную неделю возможен перерасчет стоимости абонемента по согласованию с руководством детского центра.

5.4. При покупке абонемента гости записываются на все занятия по этому абонементу сразу и зачисляются в постоянную группу.

5.5. Оплата абонемента садика производится не позднее пятницы предстоящей недели посещения.

5.6. Перерасчет посещения садика

5.6.1. Перерасчет возможен при условии покупки и активации следующего абонемента с ближайшего понедельника. Покупка осуществляется в соответствии со сроками указанными в п. п. 5.5.

5.6.2. В случае болезни переносится 50% от стоимости тарифа на следующий период при условии предоставления справки.

5.6.3. Не более 1 дня для абонемента на 1 неделю;

5.6.4. Не более 3-х дней для абонемента на 4 недели;

Пример для абонемента на 1 неделю в мини-садике:

Стоимость одного дня в абонементе 7250р. : 5 посещений= 1450р. – 50%=725р. Максимальный перенос за один день: 725р.

5.7. Гости в праве посещать садик в формате разового посещения, при условии свободного места в группе. Такое посещение оплачивается и подтверждается не позднее 20ч предшествующего посещению дня.

6. Продолжительность занятий

6.1. Продолжительность групповых занятий – от 30 минут до 60 минут.

6.2. Занятия в бассейне (групповые и индивидуальные) – 30 минут.

6.3. Индивидуальные занятия всех направлений (кроме бассейна) – 45 минут.

6.4. Посещение Соляной пещеры – 40 минут.

7. Няня на час

После окончания занятия педагог провожает детей до зоны ожидания и передает сопровождающим лицам или родителям.

При запросе услуги «Няня на час», детский центр при наличии такой возможности, предоставит Беби-ситера, чтобы малыш не находился в центре без присмотра. Минимально необходимое время предупреждения: за 3 часа, а еще лучше заранее (за 24ч), чтобы мы могли спланировать ресурсы.

8. Перерасчет абонементов

8.1. Перерасчет абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по абонементу возвращается его полная стоимость.

8.2. Для возврата абонемента необходимо приехать в центр и на месте заполнить заявление о возврате.

8.3. После посещения первого занятия по абонементу производится перерасчет суммы возврата. При перерасчете стоимость посещенных занятий рассчитывается по цене за разовую услугу.

Пример для абонемента на 4 индивидуальных занятия в бассейн по стоимости 9 490р. По абонементу посетили 3 занятия. Стоимость разового занятия бассейне 2 900р. К возврату будет рассчитана сумма $9490 - (2900 \cdot 3) = 790р$.

Приложение 1 к договору публичной оферты Прайс-лист

Бассейн групповые	
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	5 720р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 30 дней	10 340р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (16 посещений)	17 900р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (24 посещений)	26 160р
Абонемент Оптимальный на 6 мес. (48 посещений)	43 680р
Бассейн индивидуальное	
Пробное занятие	1 100р
Разовое занятие	2 900р
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	9 490р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 30 дней	16 690р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 60 дней	17 550р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (16 посещений)	33 260р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (24 посещения)	44 900р
Абонемент Оптимальный на 6 мес. (48 посещений)	77 850р
VIP-занятие	4 900р

Все групповые направления (Хореография, Раннее развитие, Спортивная Гимнастика, Айкидо, Живопись, Подготовка к школе)	
Пробное	500р
Разовое	1 700р
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	4800р (1200р)
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 45 дней	8400р (1050р)

Индивидуальные занятия (Хореография, Раннее развитие, Спортивная Гимнастика, Айкидо, Живопись, Подготовка к школе)			
1 занятие		2 200р	
4 занятия 45 дней		8 000р (2000р)	
8 занятий 45 дней		14 000р (1750р)	
Логопед и Психолог		Робототехника	
Диагностика	2 500р	Пробное	500р
1 занятие	3 000р	Разовое	1 700р
8 занятий 45 дней (45 минут)	16 000р (2000р)	4 занятия 45 дней	6 000р (1500р)
8 занятий 45 дней (60 минут)	20 000р (2500р)	8 занятий 60 дней	11 000р (1350р)
Игры По Бахотскому		Песочная терапия	
Разовое	2 000р	Пробное	500р
4 занятия 45 дней	6 000р	Разовое	1 000р
		4 занятия 45 дней	2 760р (690р)
Соляная комната			
Семейный –разовый (ребенок + мама + папа)		1 000р	
Каждый следующий ребенок		500р	
Семейный-Лайт (5 посещений)		4 500р (900р)	
Каждый следующий ребенок		2 000р	
Семейный-Стандарт (10 посещений)		8 000р (800р)	
Каждый следующий ребенок		3 000р	
Семейный + (15 посещений)		11 000р (733р)	
Каждый следующий ребенок		5 000р	
Взрослый (1 посещение)		800р	
Мини-садик			
1 день		1 850р	
1 неделя		7 250р	
4 недели		23 000р	