

Приложение 2 к договору публичной оферты

1. Правила посещений ГРУППОВЫХ занятий всех направлений кроме бассейна

1.1. Общие правила

1.1.1. Состав и возраст групп

- 1.1.1.1. Группы детей на занятия комплектуются по возрасту, уровню подготовки ребенка, пожеланиям родителей.
- 1.1.1.2. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, по обязательной **предварительной** записи.
- 1.1.1.3. Дети до 3-х лет посещают все занятия в сопровождении одного взрослого.

1.1.2. Посещение занятий

- 1.1.2.1. Рекомендуется приходить на занятия не менее, чем за 10-15 минут до их начала.
- 1.1.2.2. При опоздании более, чем на 10 минут, детский центр имеет право не допустить ребенка на уже начатое занятие, чтобы не нарушить его структуру и эмоциональную атмосферу в группе.
- 1.1.2.3. На занятия допускаются дети в здоровом состоянии, без признаков простуды/температуры. Детский центр вправе отказать в посещении детям с признаками болезни, с возможным переносом пропущенного по такой причине занятия.
- 1.1.2.4. Во время занятия родители могут находиться в детском центре и наблюдать урок по онлайн-трансляции в комнате ожидания или в барной зоне, или могут отойти и вернуться за ребенком к концу занятий.
- 1.1.2.5. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения занятий или услуги «Няня на час».
- 1.1.2.6. Вход в помещение детского центра осуществляется **только в сменной обуви**.
- 1.1.2.7. Взрослые, присутствующие на занятиях (а также на втором этаже, в бассейне, в раздевалках бассейна) должны быть в сменной обуви.

1.2. Посещения по абонементам

1.2.1. Действие абонемента

1.2.1.1. Абонемент действителен на 1 направление детского центра (смена направления возможна 1 раз и с разрешения администрации).

1.2.1.2. Срок действия абонемента и количество занятий в нем имеют ограничение:

- Абонемент «Лайт» действителен в течение 30 дней с даты первого посещения и рассчитан на 4 занятия;
- Абонемент «Оптимальный» действителен в течение 45 дней с даты первого посещения и рассчитан на 8 занятий;
- Абонементы в Соляную пещеру действителен в течение 6 мес. с момента покупки.

1.2.1.3. Абонемент на Индивидуальные занятия (логопед, спорт, развитие) действителен в течение 30 дней на 4 или 8 занятий.

1.2.1.4. Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.

1.2.1.5. **При покупке абонемента гости записываются на все занятия по этому абонементу сразу и зачисляются в постоянную группу.**

1.2.2. Переносы занятий

1.2.2.1. Разрешается заранее переносить занятия, если срок абонемента не закончился (не превышая сроки действия абонемента).

1.2.2.2. Переносить занятия внутри месяца при действующем абонементе можно на другие дни, когда по расписанию центра есть эти занятия и при наличии свободных мест.

1.2.2.3. В случае отмены занятий по вине самого центра, гость может посетить это занятие в любой другой день по расписанию без ограничения по сроку абонемента.

1.2.3. Пропуски

1.2.3.1. За пропуск занятия по расписанию без предварительного уведомления администраторов центра не менее чем за 3 часа до занятия клуб вправе засчитать это как прогул и списать занятие с абонемента.

1.2.4. Болезни

1.2.4.1. В случае болезни ребёнка гости могут предоставить справку от врача, по которой разрешается продлить срок действия любого абонемента на количество дней, указанных в справке, но не более 7 календарных дней.

1.3. Разовые и пробные посещения

1.3.1. Гости могут посетить любое групповое занятие в первый раз (кроме соляной пещеры и логопеда), в формате **пробного** занятия.

1.3.2. Пробное занятие возможно использовать только 1 раз на каждое из направлений детского центра (кроме соляной пещеры и логопеда).

1.3.3. Гости вправе посещать занятия в формате **разового** посещения, такое посещение обязательно оплачивается ДО начала занятия.

1.3.4. При покупке абонемента в день пробного занятия, пробное занятие становится бесплатным, абонемент начинается со следующего посещения этого направления.

1.3.5. **Запись на индивидуальные занятия возможна только с предварительной 100% оплатой** (наличными в центре, безналичным платежом: по карте в центре или онлайн).

2. Правила посещения занятий в бассейне

2.1. Общие правила

2.1.1. Состав занятий в формате группового посещения

2.1.1.1. Групповые занятия для детей до 4-х лет проводятся в сопровождении одного взрослого, под руководством тренера.

2.1.1.2. Групповые занятия для детей старше 4-х лет проводятся только под руководством тренера.

2.1.1.3. В одной группе могут заниматься до 8 детей.

2.1.1.4. Продолжительность занятия - 30 минут.

2.1.2. Состав занятий в формате индивидуального посещения

2.1.2.1. Занятие проводится по системе «1 тренер + 1 ребенок».

2.1.2.2. Одновременно в бассейне может находиться до трех тренеров, занимающихся каждый с одним ребёнком.

2.1.2.3. Продолжительность занятия - 30 минут.

2.1.3. Посещение занятий

2.1.3.1. Дети от 0 до 3-х лет допускаются на занятия в бассейн только в специальных плавательных удерживающих трусиках с плотным прилеганием по ножкам и поясу. В плавательных одноразовых подгузниках, трусиках на кнопках и однослойных плавках дети от 0 до 3-х не допускаются в бассейн.

2.1.3.2. Для всех посетителей бассейна обязательным является наличие плавательной шапочки.

2.1.3.3. Нахождение в зоне бассейна и раздевалок с душевыми кабинками возможно только в резиновых шлепанцах. Передвигаться босиком строго запрещено.

2.1.3.4. Рекомендуется приходить на занятия не менее, чем за 15 минут до их начала, чтобы ровно во время начала занятия ребенок мог зайти в воду.

2.1.3.5. При опоздании на индивидуальное занятие его время не продлевается и не возмещается, т.к. тренер приезжает специально для вас, а следом уже могут быть другие занятия.

2.1.3.6. На занятия допускаются дети в здоровом состоянии, без признаков простуды/температуры. Детский центр вправе отказать в посещении детям с признаками болезни.

2.1.3.7. Во время занятия родители могут находиться в детском центре и наблюдать урок по онлайн-трансляции, в барной зоне или в самом помещении бассейна (пока ребенок привыкает к тренеру и занятиям, если это не мешает проведению занятия).

2.1.3.8. Клуб не несет ответственности за детей, находящихся на территории клуба без присмотра родителей или сопровождающих лиц, за исключением часов посещения занятий или услуги «Няня на час».

2.1.3.9. Вход в помещение детского центра осуществляется только в сменной обуви. Использование бахил на уличную обувь запрещено.

2.2. Посещения по абонементам

2.2.1. Действие абонементов в формате группового посещения

2.2.1.1. Срок действия абонемента и количество занятий в нем имеют ограничение:

- Абонемент «Лайт Бассейн» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 4 занятия;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 8 занятий;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн на 3 мес» действителен в течение 3 календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 24 занятия;
- Абонемент «Оптимальный Бассейн на полгода» действителен в течение 6 календарных месяцев (180 дней) и рассчитан на 48 занятий;

2.2.1.2 Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.

2.2.2. Действие абонементов в формате индивидуального посещения

2.2.2.1. Срок действия абонемента и количество занятий в нем, имеют ограничения:

- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 4» действителен в течение 30 календарных дней и рассчитан на 4 занятия;
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 8» действителен в течение 1 календарного месяца (30 дней) и рассчитан на 8 занятий; Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 8» действителен в течение 2-х календарных месяцев (60 дней) и рассчитан на 8 занятий;
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 16» действителен в течение 3-х календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 16 занятий.
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 24» действителен в течение 3-х календарных месяцев (90 дней) и рассчитан на 24 занятий.
- Абонемент на Индивидуальные занятия «Бассейн 48» действителен в течение 6-х календарных месяцев (180 дней) и рассчитан на 48 занятий.

2.2.2.2. Абонемент должен быть активирован не позднее 30 дней с момента покупки. Дата активации абонемента считается дата первого посещения по нему.

2.2.2.3. При покупке абонемента гости выкупают кол-во занятий и записываются администратором на удобное гостям свободное время.

2.2.2. Переносы занятий

2.2.2.3. В случае отмены занятия по вине самого центра, гость может посетить это занятие в любой другой день по расписанию без ограничения по сроку абонемента.

2.2.3. Пропуски

2.2.3.1. За пропуск занятия по расписанию без предварительного уведомления администраторов центра не менее чем за 3 часа до занятия, клуб вправе засчитать это как прогул и списать занятие с абонемента.

2.2.3.2. При пропуске занятий по любой причине (в том числе пропуски по болезни), клуб оставляет за собой право записать другого гостя на освободившееся время.

2.2.3.3. В случае, если гость желает оставить за собой выбранное время посещения, с абонемента списывается то количество занятий, которое будет пропущено.

2.2.4. Болезни

2.2.4.1. В случае болезни ребёнка гости могут предоставить справку от врача, по которой разрешается продлить срок действия любого абонемента на количество дней, указанных в справке, но не более 7 календарных дней.

2.3 Пробные занятия

2.3.1. Гости могут посетить индивидуальное занятие в бассейне в первый раз в формате пробного занятия.

2.3.2. Запись на индивидуальные занятия возможна только с предварительной 100% оплатой (наличными в центре, безналичным платежом: по карте в центре или онлайн)

3. Записи на занятия

3.1. Для посещения любого занятия необходима предварительная запись у администратора по телефону, при личном присутствии в центре либо онлайн.

3.2. Записи по абонементу сразу заносятся в расписание на срок действия абонемента (предварительная запись на каждое занятие в случае покупки абонемента не требуется, в случае оплаты разовых посещений – обязательна предварительная запись на каждое занятие).

3.3 Для записи на занятия в бассейн необходимо предоставить:

- Для младенцев (до 12 мес.): **справка** от педиатра о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев
- Для детей старше 1 года: **анализ на энтеробиоз** – мазок и **справка** от педиатра о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев
- Для взрослого (дети до 4-х лет, посещающие групповые занятия плавают со взрослыми): **справка** от терапевта о допуске к посещению бассейна. Срок действия справки 6 месяцев

3.4. Для записи в сад необходимо предоставить справку о здоровье от педиатра.

4. Оплата занятий

4.1. Любой тип посещения (пробное, разовое, абонемент) оплачивается ДО начала занятия.

4.2. Оплата производится как наличным в самом центре, так и безналичным платежом (кредитной картой или онлайн).

5. Абонементы садика «Плыви, малыш...»

5.1. Общие правила

5.1.1. Абонемент действителен только на направление Аквасадик.

5.1.2. Начало приема детей в Аквасадик – с 9ч 00 мин. Окончание работы садика – в 13ч 00мин.

5.1.3. Для продолжения присмотра за детьми действует тариф «Няня на час» (см. п.6.5).

5.2. Срок действия абонемента ограничен

5.2.1. Абонемент на 1 неделю действителен в течение календарной недели с понедельника по пятницу;

5.2.3. Абонемент на 4 недели действителен в течение 20 рабочих дней с первого понедельника;

5.3. Абонемент начинает действовать с понедельника. При начале посещения садика первую неполную неделю возможен перерасчет стоимости абонемента по согласованию с руководством детского центра.

5.4. При покупке абонемента гости записываются на все занятия по этому абонементу сразу и зачисляются в постоянную группу.

5.5. Оплата абонемента садика производится не позднее пятницы предстоящей недели посещения.

5.6. Перерасчет посещения садика

5.6.1. Перерасчет возможен при условии покупки и активации следующего абонемента с ближайшего понедельника. Покупка осуществляется в соответствии со сроками указанными в п. п. 5.5.

5.6.2. В случае болезни переносится 50% от стоимости тарифа на следующий период при условии предоставления справки.

5.6.3. **Не более 1 дня** для абонемента на 1 неделю;

5.6.4. **Не более 3-х дней** для абонемента на 4 недели;

Пример для абонемента на 1 неделю в мини-садике:

Стоимость одного дня в абонементе 7250р. : 5 посещений= 1450р. – 50%=725р. Максимальный перенос за один день: 725р.

5.7. Гости в праве посещать садик в формате разового посещения, при условии свободного места в группе. Такое посещение оплачивается и подтверждается не позднее 20ч предшествующего посещению дня.

6. Продолжительность занятий

6.1. Продолжительность групповых занятий – от 30 минут до 60 минут.

6.2. Занятия в бассейне (групповые и индивидуальные) – 30 минут.

6.3. Индивидуальные занятия всех направлений (кроме бассейна) – 45 минут.

6.4. Посещение Соляной пещеры – 40 минут.

7. Няня на час

После окончания занятия педагог провожает детей до зоны ожидания и передает сопровождающим лицам или родителям.

При запросе услуги «Няня на час», детский центр при наличии такой возможности, предоставит Беби-ситера, чтобы малыш не находился в центре без присмотра. Минимально необходимое время предупреждения: за 3 часа, а еще лучше заранее (за 24ч), чтобы мы могли спланировать ресурсы.

8. Перерасчет абонементов

8.1. Перерасчет абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по абонементу возвращается его полная стоимость.

8.2. Для возврата абонемента необходимо приехать в центр и на месте заполнить заявление о возврате.

8.3. После посещения первого занятия по абонементу производится перерасчет суммы возврата. При перерасчете стоимость посещенных занятий рассчитывается по цене за разовую услугу.

Пример для абонемента на 4 индивидуальных занятия в бассейн по стоимости 9 490р. По абонементу посетили 3 занятия. Стоимость разового занятия бассейне 2 900р. К возврату будет рассчитана сумма $9490 - (2900 \cdot 3) = 790р$.

Приложение 1 к договору публичной оферты Прайс-лист

Бассейн групповые	
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	5 720р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 30 дней	10 340р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (16 посещений)	17 900р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (24 посещений)	26 160р
Абонемент Оптимальный на 6 мес. (48 посещений)	43 680р
Бассейн индивидуальное	
Пробное занятие	1 490р
Разовое занятие	2 900р
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	10 490р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 30 дней	17 690р
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 60 дней	18 690р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (16 посещений)	35 590р
Абонемент Оптимальный на 3 мес. (24 посещения)	49 200р
Абонемент Оптимальный на 6 мес. (48 посещений)	84 960р
VIP-занятие	4 900р

Все групповые направления (Хореография, Раннее развитие, Спортивная Гимнастика, Айкидо, Живопись, Подготовка к школе)	
Пробное	500р
Разовое	1 700р
Абонемент Лайт (4 посещения) 30 дней	4800р (1200р)
Абонемент Оптимальный (8 посещений) 45 дней	8400р (1050р)

Индивидуальные занятия (Хореография, Раннее развитие, Спортивная Гимнастика, Айкидо, Живопись, Подготовка к школе)			
1 занятие		2 200р	
4 занятия 45 дней		8 000р (2000р)	
8 занятий 45 дней		14 000р (1750р)	
Логопед и Психолог		Робототехника	
Диагностика	2 500р	Пробное	500р
1 занятие	3 000р	Разовое	1 700р
8 занятий 45 дней (45 минут)	16 000р (2000р)	4 занятия 45 дней	6 000р (1500р)
8 занятий 45 дней (60 минут)	20 000р (2500р)	8 занятий 60 дней	11 000р (1350р)
Игры По Бахотскому		Песочная терапия	
Разовое	2 000р	Пробное	500р
4 занятия 45 дней	6 000р	Разовое	1 000р
		4 занятия 45 дней	2 760р (690р)
Соляная комната			
Семейный –разовый (ребенок + мама + папа)		1 000р	
Каждый следующий ребенок		500р	
Семейный-Лайт (5 посещений)		4 500р (900р)	
Каждый следующий ребенок		2 000р	
Семейный-Стандарт (10 посещений)		8 000р (800р)	
Каждый следующий ребенок		3 000р	
Семейный + (15 посещений)		11 000р (733р)	
Каждый следующий ребенок		5 000р	
Взрослый (1 посещение)		800р	
Мини-садик			
1 день		1 950р	
1 неделя		8 250р	
4 недели		26 900р	